

# NÜFUS VE VATANDAŞLIK İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIR A NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI                     | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|----------|--|--|--|
| 1        | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Başvuru İşlemleri | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nüfus Cüzdanı talep belgesi</li><li>➤ Biyometrik Fotoğraf (5x6cm ebatlarında)</li><li>➤ 15 yaşından küçüklerin anne, baba, veli veya vasilerinin kendisini tanıtıcı resmi bir belge getirmesi (Nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.)</li></ul> | 12 dakika                                |
| 2        | Uluslararası aile cüzdanı verilmesi                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi</li><li>➤ Fotoğraf</li></ul>   | 10 dakika                                |
| 3        | Mavi Kart verilmesi                                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fotoğraf</li><li>➤ 18 yaşından küçüklerin anne, baba, veli veya vasilerinin kendisini tanıtıcı resmi bir belge getirmesi (Nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.)</li></ul>  | 7 dakika                                 |
| 4        | Kızlık soyadını kullanma talebi                    | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilekçe</li></ul>  | 5 dakika                                 |
| 5        | Din Hanesi Değişikliği                             | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilekçe</li></ul>  | 5dakika                                  |
| 6        | Nüfus kayıt örneği                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nüfus cüzdanı</li><li>➤ Dilekçe</li></ul>  | 2 dakika                                 |
| 7        | İdari Para Cezaları                                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Savunma</li></ul>  | 10 dakika                                |
| 8        | Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması      | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bilgi edinme başvuru formu veya dilekçe</li></ul>  | 10 dakika                                |

|    |   |  |           |
|----|---|--|-----------|
| 9  | İsim denklik belgesi almak için yapılan şahsi başvurularının karşılanması | ➤ Dilekçe  | 5 dakika  |
| 10 | Dayanak belgelerine ilişkin talepler                                      | ➤ İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde  | 10 dakika |
| 12 | Adres beyanı ile ilgili işlemler  | <p>➤ Kişinin kimliği ispat edeceği belge ile birlikte beyan edilen adresi teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası, noterden tasdikli kira sözleşmesi, tapu kaydı gibi belgelerden biri.</p> <p>➤ Adres bildirim yükümlülüğü çerçevesinde beyanda bulunacak kişinin durumuna göre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vekillik belgesi</li><li>- Veli, vasi, kayyım tayin edildiğine ilişkin karar</li></ul> | 5 dakika  |
| 13 | Yerleşim yeri ve diğer adres belgesinin verilmesi                         | <p><u>Kişiler söz konusu olduğunda;</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kimliğini ispat edeceği bir belge</li><li>➤ Yetki verildiğine dair vekillik belgesi</li></ul>  | 2 dakika  |
| 15 | Saklı nüfus işlemleri   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Saklı nüfus ilmühaberi (Vat-24)</li><li>➤ Soruşturma Formu (Vat-25)</li><li>➤ İlgilinin talebi halinde, bir adet doğum tutanağı</li><li>➤ Yaş tespit formu</li><li>➤ Anne, baba, kardeş ve tanık ifadeleri</li><li>➤ Muhtar ve aza ifadeleri</li><li>➤ İki adet fotoğraf</li></ul>   | 60 dakika |
| 16 | 18 yaşından büyük bulunmuş özürli kişilerin tescil işlemi                 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mahkemece kayyım tayin edildiğine ilişkin karar</li><li>➤ Sağlık Kurulu raporu</li><li>➤ Doğum tutanağı</li></ul>  | 15 dakika |

|    |  |  |           |
|----|--|--|-----------|
|    |  | ➤ Tahkikat formu   |           |
| 17 | Doğum işlemleri (nüfusa ilk kayıt)   | ➤ Doğum raporu<br>➤ Doğum raporu yoksa bildirim beyan yoluyla yapılır. Bildirimde bulunanın (anne,baba veya vasi) kendisini tanıtıcı resmi bir belge getirmesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.)<br>➤ Yurt Dışında doğanlar için, doğum belgesinin aslı ve Türkçe'ye tercüme edilmiş örneğinin getirilmesi. | 7 dakika  |
| 18 | Evlenme  | ➤ Evlendirme Memurluğunca Düzenlenmiş 2 Adet Mernis Evlenme Bildirimi  | 5 dakika  |
| 20 | Ölüm   | ➤ İki adet ölüm tutanağı   | 5 dakika  |
| 21 | Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenler hakkında araştırma yapılması işlemi | ➤ Dilekçe<br>➤ Varsa ölümüne ilişkin resmi bir belge   | 10 dakika |
| 22 | Dış ülkelerde yapılan ancak yurt dışında bildirilmeyen evlenmelerin tescili            | ➤ Dilekçe<br>➤ Tercüme edilmiş ve onaylanmış evlenme belgesi   | 5 dakika  |
| 23 | Evlat Edinme ve Evlatlığın Reddi   | ➤ Mahkeme tarafından kesinleştirilmiş 2 adet evlat edinme veya reddi kararı  | 10 dakika |
| 24 | Boşanma  | ➤ İki adet kesinleşmiş mahkeme kararı  | 10 dakika |
| 25 | Kayıt düzeltmesi   | ➤ İl, ilçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde  | 10 dakika |

|    |  |  |           |
|----|--|--|-----------|
| 26 | Diğer olaylar (mükerrer kayıtların birbirine göre tamamlanması ve silinmesi evlat edinme, evliliğin feshi, velayet.) | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilekçe</li><li>➤ Mahkemeler tarafından verilmiş karar</li></ul>   | 15 dakika |
| 27 | Usulüne göre tesis edilmemiş kayıtlar ile aile kütüğüne yanlışlıkla düşünülen açıklamaların silinmesi                | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilekçe</li></ul>  | 5 dakika  |
| 28 | Mavi Kart Olay İşlemleri (Evlenme, Boşanma, Ölüm.....)   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dilekçe</li><li>➤ Vukuat Evrakı</li><li>➤ Pasaport Fotokopisi</li><li>➤ Mavi Kart</li></ul>  | 10 dakika |
| 29 | Tanıma İşlemleri   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Babanın, Nüfus Müdürlüğüne, mahkemeye, notere veya konsolosluga yazılı olarak başvurarak düzenlenen resmi senetle yada vasiyetname de belirtilen çocuğun kendisinden olduğunu beyan etmesi ile</li></ul>   | 10        |
| 30 | Vasiyet  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Noter veya Dış temsilciliklerimizce düzenlenen vasiyetname bildirim, mirastan feragata ilişkin belge ile</li></ul>   | 5         |
| 31 | Kayıt Silme  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mahkeme tarafından kesinleştirilmiş iki adet Kayıt Silme Kararı</li></ul>  | 10        |
| 32 | Soybağı Düzeltme   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mahkeme tarafından kesinleştirilmiş iki adet Soybağı Düzeltme Kararı</li><li>➤ Tanıma ile</li><li>➤ Evlilik olmadan dünyaya gelen ve annesinin kızlık soyadı ile anne hanesine yazılan çocuğun anne ve babasının evlenmesinden sonra dilekçe ile</li></ul> | 10        |
| 33 | Evliliğin Feshi-İptali   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mahkeme Tarafından Kesinleştirilmiş 2 adet Evliliğin İptali-Feshi Kararı</li></ul>   | 10        |
| 34 | Çok Dilli Belgeler   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nüfus Cüzdanı ile Müracaat</li></ul>   | 5         |
| 35 | Çok Dilli Evlenme Ehliyet Belgesi  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Adına belge düzenleneceklerin Nüfus Cüzdanları ile müracaatları(Yön.150. md.)</li></ul>  | 5         |

|    |                |  |    |
|----|----------------|--|----|
| 36 | Pasaport       | <p>➤ T.C. Kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı aslı.,Pasaport alacak her kişi için iki adet Biometrik Fotoğraf (Cepheden çekilmiş, arka fon rengi beyaz ve ICAO Standartlarına uygun), Maliye Bakanlığınca her yıl belirlenen cüzdan bedelinin yatırıldığına dair dekont, Daha önce herhangi bir pasaport alınmışsa getirilmesi, Reşit olmayan çocuklar için kanuni mümessillerinin muvafakat namesi, Öğrenim gören çocuklar için öğrenim belgesinin aslı, Bedensel, zihinsel veya ruhsal engellerinden en az biri nedeniyle sürekli bakıma muhtaç durumda bulunan çocuklar için resmi sağlık kurumlarının düzenlediği sağlık kurulu raporu,Mahkemelerce verilen velayet veya vasi kararları.</p> <p>➤</p> | 15 |
| 37 | Sürücü Belgesi | <p>➤ <b><u>Kayıp-Çalıntı-Yenileme:</u></b>Kimlik Belgesi,Kayıp/Çalıntı değilse mevcut sürücü belgesi,Sürücü Sağlık Raporu,Sürücü belgesi değerli kâğıt bedeli ve vakıf payı,1 adet biyometrik fotoğraf,Kan grubunu belirtir belge veya sözlü\yazılı,</p> <p>➤ <b><u>Ehliyet İlk Kayıt İşlemleri:</u></b> Kimlik Belgesi, Sürücü Sertifikası,Sürücü Sertifikası, Öğrenim Belgesi, yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter, Sürücü Sağlık Raporu,Sürücü belgesi değerli kâğıt ve harç bedeli, vakıf payı,1 adet biyometrik fotoğraf,Kan grubunu belirtir belge veya sözlü\yazılı</p>  | 15 |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Yaşar ÇELEBİ  
Unvan : Nüfus Müdürü  
Adres : Namazgah Mah. Cengiz Topel Meydanı No:4 Soma  
Tel : 0236 612 59 28  
Faks : 0236 613 23 96  
E-Posta : www.soma .gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Ahmet ALTINTAŞ  
Unvan : Kaymakam  
Adres : Namazgah Mah. Cengiz Topel Meydanı No:4 Soma  
Tel : 0236 613 10 28  
Faks : 0236 613 10 28