

SOMA SOSYAL HİZMET MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evlat Edinme İzleme ve Mahkeme Süresi	a)Aile yanına bir yıl süre ile yerleştirilen çocuk ve aile üçer aylık dönemler halinde periyodik olarak izlenir ve sosyal çalışmacı tarafından raporlaştırılır. b)Bir yıl süre ile izlenen aile/kişiden mahkeme sürecinde; 1)Maaş Belgesi 2)Sosyal Güvenlik Belgesi 3)Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği İzleme sürecinde il dışına çıkarılarak çocuklar için; ailenin dilekçesi alınır.	2 YIL
2	Evlat Edinme Sonlandırma	1)Çocuğun yeni nüfus cüzdanı fotokopisi, 2)Çocuk ile birlikte ailenin vukuatlı nüfus kayıt örneği, 3)Kesinleşmiş aile mahkemesi evlat edinme kararı 4)Korunma kararın kaldırıldığına ilişkin mahkeme kararı	2 AY

3	Koruyucu Aile Hizmetleri	<p>1)Fotoğraf 2)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3)Öğrenim durumunu gösterir belgenin aslı veya idarece onaylı örneği, 4)Evliler için evlenme cüzdanı örneği, 5)İş ve gelir durumunu gösteren belge, 6)Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan, 7)Koruyucu aile olacak kişilerin çocuğun bakımını, psiko-sosyal gelişimini ve eğitimini etkileyecek ya da çocuğa zarar verecek düzeyde fiziksel engelli, ruhsal rahatsızlığı ve bulaşıcı hastalığının olmadığını gösterir rapor. Sosyal Çalışmacı gerekli gördüğü hallerde kişinin sağlığına, süregelen hastalığına veya bağımlılığına ilişkin ayrıntılı rapor.</p> <p>Kişilerin evli olması halinde her iki eş için de aynı belgeler istenir. Aile ile birlikte yaşayan kişiler varsa, adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan(Kurum tarafından sonradan doğruluğu teyit edilir)ve ruhsal rahatsızlığı ile bulaşıcı hastalığı bulunmadığına dair rapor bu kişilerden de istenir.</p>	1 AY
4	Koruyucu Aile Hizmetleri İzleme Süreci	Bir yıl tamamlanana kadar her ay izleme	Çocuğun koruyucu ailede kaldığı süre içerisinde en az 4 kez
5	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat Değerlendirme	<p>1)Şahsın Dilekçesi 2)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3)Anne ve Baba ayrılmış ise ilgili Mahkeme Kararı</p>	1 AY

6	İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Çocuklar Değerlendirme	1)İhbar eden kişinin T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2)Çocuğun Korunmaya Muhtaç Olduğu İhbar Edilmiş ise; durumun tespit edildiği tutanak	5 GÜN
7	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri	1)Karakol Zabıt Varakası 2)Hastane Raporu 3)Emniyet Tahkikatı	1 GÜN
8	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	1)Karakol Görüşme Tutanağı 2)Adli Tabip Raporu 3)Savcı Talimatı 4)Görüşme Raporu	5 GÜN
9	Mülteci Çocuk Kabul İşlemleri	1)Var ise Pasaport 2)Sığınmacı Belgesi 3)Sağlık Raporu(Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair) 4)Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	2 GÜN
10	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1)Nüfus Kayıt Örneği 2)İkametgah İlmühaberi 3)Çocuğa ait sağlık raporu 4)Kira Kontratı 5)Boşanma varsa mahkeme kararı 6)Anne veya babanın çalıştığı iş yerinden yazı	1 AY
11	Tutuklu ve Hükümlü	1)Nüfus Cüzdanı örneği 2)Çocuğa ait sağlık raporu	

	Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Kreş Bakım Hizmeti	3)Tutukluluk durumunu gösteren belge	15 GÜN
12	İl/İlçe/Kuruluş Müdürlüklerince Başlatılan Sosyal ekonomik destek Hizmetleri	1)T.C. Kimlik Numarası beyanı 2)Sağlık Raporu, Öğrenci Belgesi 3) İstenilen diğer evraklar	2 AY
13	Kadın Konukevi İlk Başvuru	1)Başvuru dilekçesi 2)T.C. Kimlik Numarası beyanı	2 GÜN
14	Huzurevi Başvuruları	1)Dilekçe 2)T.C Kimlik Numarası beyanı, 3)Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4)Sağlık raporu	1 AY
15	Özürlü Kimlik Kartı İlk Başvuru	1)Sağlık Kurulu Raporu Aslı veya Onaylı Örneği 2)Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	5 GÜN
16	Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1)Dilekçe 2)Kimlik Fotokopisi	15 GÜN
17	Yabancıların Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1)Dilekçe 2)Kimlik Fotokopisi.	
18	Doğum Yardımı	1)Yeni doğan kimlik 2)Başvuru yapan kimlik	Aynı Gün

19	Korunmaya Muhtaç Özürlü İlk Başvuru	<p>1)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2)Özürlü sağlık kurulu raporu, 3)Yatalı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan;18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı;18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görmemesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı.</p> <p>4)İki adet vesikalık fotoğraf 5)Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 6)Özürlünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 7)Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.</p>	3 AY
----	-------------------------------------	---	------

20	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	<p>1)T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2)Özürlü sağlık kurulu raporu , 3)Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan;18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı;18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı. 4)Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, 5)İki adet vesikalık fotoğraf 6)Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 7)Özürlünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 8)Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.</p>	1 AY
21	Engelli Evde Bakım Denetlemeleri	Engelli Evde Bakım alan bireylere yılda bir kez denetim yapılmaktadır.	DENETİM SÜRESİ GELEN DOSYALAR.

22	Şehit Gazi İş ve İşlemleri	Şehit gazi işlemleri ile ilgili İl müdürlüğü ile koordinasyon sağlanmaktadır.	1 HAFTA
23	Afet ve Acil durumlarında psiko-sosyal destek Hizmetleri	Müdürlüğümüz Afet Ve Acil durumlarda ihtiyaç sahiplerine destek hizmeti sunmaktadır.	AYNI GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri: Soma Sosyal Hizmet Merkezi

İkinci Müracaat Yeri: Soma Kaymakamlığı

İsim : Emin KORUYUCU

İsim : Ahmet ALTINTAŞ

Unvan: Müdür V

Unvan: Kaymakam

Adres: Soma/Manisa

Adres: Soma/Manisa

Telefon: (0236) 613 76 36-6126465

Telefon: (0236) 6136000-6131028

Faks: (0236) 612 64 66

Faks: (0236) 612 62 67